



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بكرة الحائط

المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بكرة الحائط

مسجلة بوزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم ( 3207 )

الرقم: .....  
التاريخ: / / 14هـ  
الموافق: / / 20م  
المرفقات: .....  
الموضوع: .....

## التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية .  
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستخدمين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.  
تتعامل جمعية الدعوة والإرشاد في وراخ مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة ( ١٠ ) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستخدمين على علم بذلك.  
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى وأسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات

